



TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH  
VINH UNIVERSITY

# BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Phiên bản 1.0)



NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC VINH

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH



# **BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

(Phiên bản 1.0)

NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC VINH

## **CHỈ ĐẠO BIÊN SOẠN**

**GS.TS. Nguyễn Huy Bằng**

*Hiệu trưởng*

## **BAN BIÊN SOẠN**

1.	GS.TS. Nguyễn Huy Bằng	<i>Trưởng ban</i>
2.	PGS.TS. Nguyễn Thanh Diệu	<i>Thư ký</i>
3.	TS. Lê Văn Điệp	<i>Thành viên</i>
4.	TS. Lê Văn Minh	<i>Thành viên</i>
5.	TS. Thiều Đình Phong	<i>Thành viên</i>
6.	PGS.TS. Nguyễn Văn Phú	<i>Thành viên</i>
7.	TS. Hoàng Vinh Phú	<i>Thành viên</i>
8.	ThS. Nguyễn Hồng Sòa	<i>Thành viên</i>
9.	TS. Nguyễn Lê Ái Vinh	<i>Thành viên</i>
10.	PGS.TS. Hoàng Phan Hải Yến	<i>Thành viên</i>

## **BIÊN TẬP VÀ HIỆU ĐÍNH**

1. PGS.TS. Nguyễn Thanh Diệu
2. TS. Thiều Đình Phong
3. TS. Đặng Thái Sơn
4. TS. Võ Thị Hoài Thương

# MỤC LỤC

<b>BẢNG CÁC CHỮ VIẾT TẮT</b> .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
<b>PHẦN 1. MỘT SỐ ĐỊNH NGHĨA, THUẬT NGỮ</b> .....	5
<b>PHẦN 2. CÁC TIÊU CHUẨN BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO</b> .....	9
<b>□ TIÊU CHUẨN 1. MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO</b> .....	11
Tiêu chí 1.1. Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp và tương thích với Tâm nhìn, Sứ mạng, Chiến lược phát triển của Trường Đại học Vinh; phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học theo quy định tại Luật Giáo dục đại học .....	11
Tiêu chí 1.2. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xây dựng dựa trên hệ thống phân loại và đánh giá kết quả học tập, tương thích với Tâm nhìn và Sứ mạng của Nhà trường, được phổ biến đến tất cả các bên liên quan .....	13
Tiêu chí 1.3. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo bao hàm các chuẩn đầu ra chung và các chuẩn đầu ra theo định hướng của ngành .....	17
Tiêu chí 1.4. Chuẩn đầu ra của tất cả các học phần được xây dựng tương thích với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo .....	19
Tiêu chí 1.5. Yêu cầu của các bên liên quan, đặc biệt là các nhà tuyển dụng được thu thập và chuyển tải vào chuẩn đầu ra chương trình đào tạo .....	21
Tiêu chí 1.6. Chương trình đào tạo thể hiện người học đạt được chuẩn đầu ra tại thời điểm tốt nghiệp .....	23

□ TIÊU CHUẨN 2. CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC .....	25
Tiêu chí 2.1. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần có đầy đủ thông tin, được cập nhật định kỳ, phê duyệt và công khai cho các bên liên quan.....	25
Tiêu chí 2.2. Chương trình dạy học được thiết kế tương thích với chuẩn đầu ra chương trình đào tạo .....	28
Tiêu chí 2.3. Thông tin phản hồi của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để cải tiến chương trình dạy học.....	37
Tiêu chí 2.4. Mức độ đóng góp của mỗi học phần để đạt được chuẩn đầu ra chương trình đào tạo được xác định rõ ràng .....	40
Tiêu chí 2.5. Chương trình dạy học có cấu trúc logic, trình tự hợp lý và có tính tích hợp.....	42
Tiêu chí 2.6. Chương trình dạy học cho phép người học lựa chọn ngành chính và/hoặc ngành phụ, hoặc theo định hướng nghiên cứu/ứng dụng.....	46
Tiêu chí 2.7. Chương trình dạy học được rà soát định kỳ theo quy trình cải tiến chất lượng để bảo đảm tính cập nhật và đáp ứng yêu cầu của nhà tuyển dụng lao động.....	48
□ TIÊU CHUẨN 3. PHƯƠNG THỨC DẠY HỌC .....	52
Tiêu chí 3.1. Triết lý giáo dục “Hợp tác - Sáng tạo” được phổ biến đến các bên liên quan và được chuyển tải vào các hoạt động dạy học....	52
Tiêu chí 3.2. Hoạt động dạy học tạo điều kiện cho người học tham gia các trải nghiệm học tập tích hợp nhằm bảo đảm lộ trình phát triển năng lực của các chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo .....	55
Tiêu chí 3.3. Hoạt động dạy học tạo điều kiện để người học rèn luyện kỹ năng học tập chủ động, học tập có trách nhiệm và học tập suốt đời.....	57
Tiêu chí 3.4. Hoạt động dạy học tạo điều kiện cho người học tham gia các trải nghiệm về hình thành ý tưởng, thiết kế, triển khai, vận hành nhằm phát triển tư duy đổi mới sáng tạo và tinh thần khởi nghiệp .....	62
Tiêu chí 3.5. Hoạt động dạy học được cải tiến liên tục theo nguyên tắc tương thích kiến tạo, bảo đảm sự tương thích giữa chuẩn đầu ra học phần, phương pháp dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá .....	65

□	<b>TIÊU CHUẨN 4. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC</b> ...	68
	Tiêu chí 4.1. Các phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, được thiết kế phù hợp với các chủ đề chuẩn đầu ra và mục tiêu của chương trình đào tạo.....	68
	Tiêu chí 4.2. Các quy định về đánh giá kết quả học tập, phúc khảo được phát biểu rõ ràng, phổ biến đến người học và được triển khai nhất quán .....	70
	Tiêu chí 4.3. Các quy trình liên quan đến xử lý kết quả học tập của người học trong suốt khoá học được phát biểu rõ ràng, phổ biến đến người học và được triển khai nhất quán .....	72
	Tiêu chí 4.4. Các phương pháp đánh giá kết quả học tập của người học bao gồm bảng tiêu chí đánh giá, thang điểm, các mốc thời gian và các quy định được sử dụng để bảo đảm độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng của hoạt động kiểm tra đánh giá .....	74
	Tiêu chí 4.5. Phương pháp đánh giá giúp đo lường được chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo .....	75
	Tiêu chí 4.6. Kết quả đánh giá được thông tin kịp thời đến người học.....	81
	Tiêu chí 4.7. Hoạt động đánh giá kết quả học tập của người học và các quy trình có liên quan được rà soát và cải tiến liên tục để bảo đảm đo lường được chuẩn đầu ra chương trình đào tạo, đáp ứng nhu cầu các bên liên quan.....	83
□	<b>TIÊU CHUẨN 5. ĐỘI NGŪ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN</b> .....	85
	Tiêu chí 5.1. Kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên cho chương trình đào tạo được thực hiện nhằm bảo đảm về số lượng và chất lượng, đáp ứng các yêu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.....	85
	Tiêu chí 5.2. Số lượng và chất lượng đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên đáp ứng yêu cầu thực hiện chương trình đào tạo theo quy định; khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được đo lường, giám sát để cải tiến chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng .....	90
	Tiêu chí 5.3. Năng lực của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định, được đánh giá và được thông tin tới các bên có liên quan trực tiếp.....	95

Tiêu chí 5.4. Giảng viên, nghiên cứu viên được phân công nhiệm vụ phù hợp với trình độ, năng lực và kinh nghiệm .....	98
Tiêu chí 5.5. Việc bố nhiệm/thăng hạng giảng viên, nghiên cứu viên dựa trên kết quả đánh giá năng lực, kết quả giảng dạy, thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.....	101
Tiêu chí 5.6. Trách nhiệm, quyền hạn và nghĩa vụ của giảng viên, nghiên cứu viên được xác định rõ ràng và được phổ biến để tất cả giảng viên, nghiên cứu viên hiểu rõ và thực hiện...	104
Tiêu chí 5.7. Nhu cầu về đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn của giảng viên, nghiên cứu viên được xác định có tính hệ thống; các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng được triển khai để đáp ứng nhu cầu .....	107
Tiêu chí 5.8. Công tác quản lý hiệu quả công việc của giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để đánh giá chất lượng hoạt động giảng dạy và nghiên cứu khoa học của giảng viên .....	110
<b>□ TIÊU CHUẨN 6. CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC.....</b>	<b>113</b>
Tiêu chí 6.1. Chính sách tuyển sinh, tiêu chí tuyển chọn và quy trình tuyển sinh người học vào theo học các chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, được ban hành, phổ biến rộng rãi và cập nhật.....	113
Tiêu chí 6.2. Năng lực của đội ngũ cung cấp dịch vụ hỗ trợ được xác định rõ ràng trong tiêu chí tuyển dụng, trong phân công nhiệm vụ và được đánh giá để bảo đảm phù hợp với nhu cầu của các bên liên quan.....	117
Tiêu chí 6.3. Kế hoạch ngắn hạn và dài hạn đối với dịch vụ hỗ trợ người học được xây dựng, triển khai thực hiện để bảo đảm đáp ứng đầy đủ và có chất lượng các dịch vụ hỗ trợ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.....	121
Tiêu chí 6.4. Có hệ thống phù hợp để giám sát, ghi nhận được tiến độ, kết quả học tập và khối lượng học tập của người học; có phản hồi tới người học; có các hoạt động khác phục được triển khai kịp thời giúp người học cải thiện việc học tập.....	124

Tiêu chí 6.5. Các hoạt động tư vấn học tập, các hoạt động ngoại khóa, các cuộc thi và những dịch vụ hỗ trợ khác được triển khai nhằm giúp nâng cao chất lượng học tập và khả năng tìm được việc làm cho người học .....	129
Tiêu chí 6.6. Các dịch vụ hỗ trợ người học được định kỳ đánh giá, đối sánh và cải tiến chất lượng .....	133
<b>□ TIÊU CHUẨN 7. CƠ SỞ HẠ TẦNG VÀ TRANG THIẾT BỊ.....</b>	<b>136</b>
Tiêu chí 7.1. Có đủ các nguồn lực cơ sở vật chất bao gồm các trang thiết bị, tài nguyên học tập để vận hành chương trình đào tạo.....	136
Tiêu chí 7.2. Hệ thống phòng thực hành, phòng thí nghiệm có trang thiết bị đầy đủ, được sử dụng hiệu quả .....	138
Tiêu chí 7.3. Hệ thống thư viện hiện đại có công nghệ phù hợp với sự phát triển của công nghệ thông tin và truyền thông.....	141
Tiêu chí 7.4. Hệ thống công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu của cán bộ và người học .....	143
Tiêu chí 7.5. Hệ thống mạng và máy tính có hiệu năng cao phục vụ các hoạt động giảng dạy, nghiên cứu, phục vụ cộng đồng và quản lý Nhà trường.....	147
Tiêu chí 7.6. Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe và an toàn cũng như khả năng tiếp cận dành cho những người có nhu cầu đặc biệt được xác định và thực hiện.....	148
Tiêu chí 7.7. Không gian hoạt động, tâm lý xã hội thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và phát triển cá nhân.....	150
Tiêu chí 7.8. Năng lực của cán bộ hỗ trợ cung cấp dịch vụ liên quan đến cơ sở vật chất được xác định và đánh giá để bảo đảm phù hợp với nhu cầu của giảng viên và người học.....	151
Tiêu chí 7.9. Cơ sở vật chất phục vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo và phục vụ cộng đồng được đánh giá và nâng cấp .....	153
<b>□ TIÊU CHUẨN 8. ĐẦU RA VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC.....</b>	<b>155</b>
Tiêu chí 8.1. Tỷ lệ tốt nghiệp, tỷ lệ thời học và thời gian tốt nghiệp trung bình được thiết lập, theo dõi, đối sánh để cải tiến chất lượng.....	155



Tiêu chí 8.2. Cơ hội tìm việc làm cũng như khả năng tự tạo việc làm, học tập nâng cao trình độ và nghiên cứu chuyên sâu của cựu người học được khảo sát và đánh giá để cải tiến chất lượng...	158
Tiêu chí 8.3. Kết quả hoạt động nghiên cứu và đổi mới sáng tạo của giảng viên và người học được đo lường, giám sát và đánh giá để cải tiến chất lượng.....	159
Tiêu chí 8.4. Dữ liệu về kết quả đạt được chuẩn đầu ra của người học được xác định để đánh giá kết quả của chương trình đào tạo.....	162
Tiêu chí 8.5. Mức độ hài lòng của các bên liên quan được thiết lập, giám sát, đối sánh để cải tiến chất lượng.....	163
<b>PHẦN 3. PHỤ LỤC VÀ BIỂU MẪU</b> .....	167
❑ Bảng gợi ý sử dụng động từ thể hiện mức năng lực của chuẩn đầu ra theo lĩnh vực kiến thức.....	169
❑ Bảng gợi ý sử dụng động từ thể hiện mức năng lực của chuẩn đầu ra theo lĩnh vực kỹ năng.....	172
❑ Bảng gợi ý sử dụng động từ thể hiện mức năng lực của chuẩn đầu ra theo lĩnh vực thái độ.....	174
❑ Bảng điểm theo phách.....	176
❑ Bảng tổng hợp điểm năng lực tích lũy.....	177
❑ Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo thạc sĩ ngành: Quang học.....	178
❑ Đối sánh chuẩn đầu ra chương trình đào tạo thạc sĩ ngành Quang học với khung trình độ quốc gia.....	180
❑ Bảng phân nhiệm PLO cho các CLO học phần chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ.....	182
❑ Khung chương trình dạy học trình độ thạc sĩ.....	187
❑ Khung chương trình dạy học trình độ đại học.....	189
❑ Sơ đồ cấu trúc và trình tự các học phần của chương trình đào tạo.....	191
❑ Đề cương học phần.....	192
❑ Cấu trúc bản mô tả chương trình đào tạo.....	205

# NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC VINH

Địa chỉ: 182 Lê Duẩn, Vinh, Nghệ An

Điện thoại: 0238. 3551345 (Máy lẻ: 312) - Fax: 0238.3855 269

Email: nxbdhv@vinhuni.edu.vn

## BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Phiên bản 1.0)

Chịu trách nhiệm nội dung và xuất bản:

Giám đốc kiêm Tổng biên tập

PGS.TS. NGUYỄN HỒNG QUANG

Biên tập:

VÔ THỊ HOÀI THƯƠNG

Biên trình bày:

QUANG MINH

Sửa bản in:

NGUYỄN THANH DIỆU

ISBN 978-604-923-760-5

In 600 cuốn, khổ 19 x 26,5 cm

tại Xưởng in Quận khu IV - Số 187 Lê Duẩn, TP Vinh, tỉnh Nghệ An

Xác nhận đăng ký KHXB số: 578-2024/CXBIPH/4-03/ĐHV

Quyết định xuất bản số: 02-2024/QĐXB-NXB ngày 28/02/2024

In xong và nộp lưu chiểu Quý I năm 2024



# BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Phiên bản 1.0)

ISBN 978-604-923-780-6



g 786040 237805

SÁCH KHÔNG BÁN